# SCHNELL • REGIONAL • SICHER!



Geldinstitut    Geldinstitut   Geldinstitut   Geldinstitut   Fiber TV Medium   Fiber TV Large   Fiber TV X-Large   mtl. € 19,90   mtl. € 29,90   Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit   Bandbreite bis zu 60Mbit/6Mbit Da-Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit   Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit   Bandbreite bi	Vertrag Nr	Anlage Nr			Kunden Nr.		<u></u>	
StraBe / Hausnummer	<b>ANSCHLUSSVE</b>	RTRAG						
Straße / Hausnummer   Straße / Hausnummer /								
E-Mail Adresse			Straße / Hausnummer					
E-Mail Adresse								
Rechnung per E-Mail (gem. § 11 Abs. 2 Umastzatsuurgesestz)	Geburtsdatum		PLZ		0	rt		
Rechnung per E-Mail (gem. § 11 Abs. 2 Umastzatsuurgesestz)								
Zustelladresse         Vor- / Nachname       Straße / Hausnummer         PLZ       Ort       Tel. Nr.         SEPA-Lastschrift       Creditor-ID: AT67ZZZ00000073517         IBAN       BIC         Geldinetitut         Fiber small       Fiber TV Medium       Fiber TV Large       Fiber TV X-Large         mtl. € 39.90         Bandbriete bis zu 20Mbit/2Mbit       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit       Date menege unlimitiert - inkl. Kabel-TV       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit         Datenmenge unlimitiert       Inkl. € 69.90       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit       Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV         Wesh Wlan Box       Mtl. € 13.90       Sondertarif         Iz Monate Bindung € 178,00       mtl. € 13.90       Die Anschlusskosten für die Errichtung des Vertrellernetzes betragen einmalig         Ich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produktern und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.         Der Kunde is mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH und der mehren der Stadtwerke Köflach GmbH und der umseitlich des Anschlussservertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Vollagenommen zu der Vertragsbeginn     Vertragsb	E-Mail Adresse			Ausweisdaten		\\		
Zustelladresse         Vor- / Nachname       Straße / Hausnummer         PLZ       Ort       Tel. Nr.         SEPA-Lastschrift       Creditor-ID: AT67ZZZ00000073517         IBAN       BIC         Geldinetitut         Fiber small       Fiber TV Medium       Fiber TV Large       Fiber TV X-Large         mtl. € 39.90         Bandbriete bis zu 20Mbit/2Mbit       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit       Date menege unlimitiert - inkl. Kabel-TV       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit         Datenmenge unlimitiert       Inkl. € 69.90       Bandbreite bis zu 10Mbit/10Mbit       Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV         Wesh Wlan Box       Mtl. € 13.90       Sondertarif         Iz Monate Bindung € 178,00       mtl. € 13.90       Die Anschlusskosten für die Errichtung des Vertrellernetzes betragen einmalig         Ich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produktern und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.         Der Kunde is mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH und der mehren der Stadtwerke Köflach GmbH und der umseitlich des Anschlussservertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Vollagenommen zu der Vertragsbeginn     Vertragsb								
Vor. / Nachname	Rechnung per E-Mail (gen	n. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuerge:	setz)					
PLZ Ort Tel. Nr.    SEPA-Lastschrift	Zustelladresse							
SEPA-Lastschrift    IBAN	Vor- / Nachname		Straße / Ha	Straße / Hausnummer				
SEPA-Lastschrift  IBAN  BIC  Geldinstitut    Fiber TV Medium								
Fiber small	PLZ Ort					Tel. Nr.		
Fiber small								
Geldinstitut    Fiber small	SEPA-Lastschrift		Credit	tor-ID: A	T67ZZZ00000073517			
Fiber small	IBAN		BIC					
Fiber small								
mtl. € 19,90 Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert  mtl. € 29,90 Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert  mtl. € 29,90 Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  mtl. € 39,90 Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  mesh Wlan Box  mtl. € 13,90  mtl. € 13,90  mtl. € 13,90  Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig  lich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen giegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlusssbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu	Geldinstitut							
mtl. € 19,90 Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert  mtl. € 29,90 Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert  mtl. € 29,90 Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  mtl. € 39,90 Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  mesh Wlan Box  mtl. € 13,90  mtl. € 13,90  mtl. € 13,90  Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig  lich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen giegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlusssbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu								
Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert  Bandbreite bis zu 60Mbit/6Mbit Datenmenge unlimitiert  Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 100Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV  Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit	Fiber small	☐ Fiber TV Me	dium		Fiber TV Large		Fiber TV X-Large	
Mesh Wlan Box  12 Monate Bindung € 178,00  Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig  lich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu	Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit		a- Ba	ndbreite bis zu 100Mbit/10Mbit				
Mesh Wlan Box  12 Monate Bindung € 178,00  Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig  lich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu	Harstallungskostan und Varte	ragedauer	☐ Kahal	LTV/			☐ Condertarif	
Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig  Lich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu	_	agsuauci	Kabei	Kabel-IV			Solidertaili	
Verteilernetzes betragen einmalig	12 Monate Bindung € 178,00		mtl. € 13,90	mtl. € 13,90				
Ich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu	24 Monate Bindung gratis							
ten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu			- Control of the cont					
ten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu			_					
ten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu								
Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.  Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Voll- jährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu								
Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Volljährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu				itterante	mennen der Stadtwerke			
und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Voll- jährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu								
jährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu							ngsbeginn	
haben. (siehe Ruckseite)	jährigkeit und die umseitigen Ans							
	naben. (siehe Ruckseite)							
	0.1. P1.		li el e				and the order	
Ort, Datum Für die Fiber Energy Kunde/Kundin	Ort, Datum	Für o	die Fiber Energy	/		K	unde/Kundin	

Fiber Energy Köflach GmbH, Stadtwerkgasse 2, 8580 Köflach

© 03144 3470, office@fiber-energy.at, www.fiber-energy.at

UID-Nr: ATU78249236 03144 3470, office@fiber-energy.at, www.fiber-energy.at

STROM: STROMERZEUGUNG: WASSER: HAUSTECHNIK: BESTATTUNG: IT-DIENSTLEISTUNG: INTERNET + KABEL-TV

Bank: Sparkasse Voitsberg-Köflach | BIC SPVOAT21XXX IBAN AT02 2083 9001 0003 2200

Zahlbar und klagbar in Voitsberg. Reklamationen innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug werden von diesem Zeitpunkt an Verzugszinsen berechnet, die 8 % über der jeweiligen Bankrate liegen. Eigentumsvorbehalt bis zur endgültigen Bezahlung der Rechnung. Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Alles aus einer Hand

## SCHNELL • REGIONAL • SICHER!



#### Anschlussbedingungen

1.) Kauf des Funkequipments, Installation der Funkstation (bei Bedarf), inkl. 5 m Lankabel (ohne Kabelverlegung). Eine korrekte Windows-Installation muss vorliegen; Installation des MS-Internet-Explorers und korrekte Installation eines E-Mail Programms; inkl. 3 E-Mail-Adr.; für einen eventuellen Datenverlust auf ihrem Rechner wird von uns keine Haftung übernommen. Das Betreiben eines Servers ist nicht gestattet. Für die verschiedenen Angebote muss auch jeweils die technische Möglichkeit gegeben sein, um den Anschluss herstellen zu können.

### 2.) Jugendschutz

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fiber Energy Köflach GmbH, die auch unter www.fiber-energy.at abrufbar sind. Da das Internet Zugriff auf Angebote bietet, die unter das Jugendschutzgesetz fallen, bestätige ich mit meiner Unterschrift meine Volljährigkeit und werde Minderjährigen keinen Zugang zu diesen Angeboten ermöglichen.

#### 3.) Allgemein

Eine Abstufung in ein kleineres Paket ist während der Bindefrist nicht möglich.

Bei vorzeitigem Vertragsaustritt während der Bindefrist (Umzug in ein nicht versorgtes Gebiet, persönliche wichtige Umstände, die nicht in der Sphäre der Fiber Energy Köflach GmbH liegen) wird das Entgelt für bereits konsumierte Aktionen und die Herstellungskosten aliquot nachverrechnet.

#### 4.) Datenspeicherung und Datenaustausch

Gemäß Art 13 DSGVO informieren wir Sie darüber, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Name, Titel, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, IP-Adressen, MAC-Adressen und Telefonieverbindungsdaten speichern und diese zu Abrechnungs- und Informationszwecken im Rahmen des geschlossenen Vertrages verwenden. Ihre Daten werden in unserer Abrechnungssoftware eingegeben und am Server unseres Subunternehmers gespeichert. Die Daten werden für die gesamte Dauer des aufrechten Vertrags gespeichert und darüber hinaus für weitere 10 Jahre zur Rechenschaftspflicht aufbewahrt. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage unter www.fiber-energy.at

## Technische Daten: (vom Techniker auszufüllen)

Mail-Adressen:						
1						
2						
3						
Ko	ntrolle FiberEnergy					
	Pegel kontrolliert von:					
	Pegel kontrolliert am:					
	Pegel:					
Anmerkung Techniker:						

scan me!

www.fiber-energy.at

Fiber Energy Köflach GmbH, Stadtwerkgasse 2, 8580 Köflach 3144 3470, office@fiber-energy.at, www.fiber-energy.at

FN: 578789k, LG: ZRS Graz UID-Nr: ATU78249236

STROM: STROMERZEUGUNG: WASSER: HAUSTECHNIK: BESTATTUNG: IT-DIENSTLEISTUNG: INTERNET + KABEL-TV

Bank: Sparkasse Voitsberg-Köflach | BIC SPVOAT21XXX IBAN AT02 2083 9001 0003 2200 Zahlbar und klagbar in Voitsberg. Reklamationen innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug werden von diesem Zeitpunkt an Verzugszinsen berechnet, die 8 % über der jeweiligen Bankrate liegen. Eigentumsvorbehalt bis zur endgültigen Bezahlung der Rechnung. Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Alles aus einer Hand

## SCHNELL • REGIONAL • SICHER!



#### Anschlussbedingungen

#### 5.) Kabelfernsehanlage

- 5.1.Die Fiber Energy Köflach GmbH betreibt und wartet die Kabelfernsehanlage und leitet den Teilnehmern die Fernseh- und Radioprogramme laut aktueller Empfangstabelle zum Empfang zu.
- 5.2. Es besteht keine Verpflichtung seitens der Fiber Energy Köflach GmbH die Anlage, um den in der Empfangstabelle beschriebenen Umfang zu erweitern.

#### 6.) Programme

- 6.1. Über die Kabelfernsehanlage werden den Teilnehmern die jeweils von der Fiber Energy Köflach GmbH zur Verfügung gestellten Fernseh- und Radioprogramme zugeleitet.
- 6.2. Das jeweilige Programmpaket kann nur als Ganzes bezogen werden und ist aus der jeweils letztgültigen Programmtabelle ersichtlich.
- 6.3. Änderungen des Programmangebotes durch die Fiber Energy Köflach GmbH sind jederzeit möglich

#### 7.) Tarife

- 7.1. Die Tarife für die Leistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und das jeweilige Programmpaket sind aus dem Tarifblatt ersichtlich.
- 7.2. Tarifänderungen (z.B.: wegen Änderung der Kaufkraft, Änderung der gesetzlichen Abgaben, Änderung des Leistungsangebotes, etc.) werden dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilt.
- 7.3. Etwaige Störungen in der Kabel-TV-Anlage berechtigen den Teilnehmer nicht zur Zahlungseinstellung oder zur Zahlungsminderung.
- 7.4. Eine Befreiung von den Rundfunk- und Fernsehgebühren tritt durch die Bezahlung unseres Tarifes nicht ein. Die Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren beinhaltet nicht die Befreiung der Betriebsgebühren für die Anlage.

### 8.) Wartung und Betrieb

- 8.1. Der Betrieb und die Wartung der Kabel-TV-Anlage bis zum Hausübergabepunkt obliegt ausschließlich der Fiber Energy Köflach GmbH.
- 8.2. Die Fiber Energy Köflach GmbH behebt alle Störungen auf dem technisch schnellsten Wege. Der Teilnehmer hat Störungen der Kabel-TV-Anlage an die Fiber Energy Köflach GmbH zu melden, und hat den Beauftragten der Fiber Energy Köflach GmbH den Zutritt zur Anlage für die Störungsbehebung oder die Durchführung von Wartungen zu ermöglichen.
- 8.3. Die Kosten für Betrieb und Wartung sind grundsätzlich im Tarif abgegolten. Der Teilnehmer hat jedoch die Kosten für eine Störungsbehebung zu bezahlen, wenn die Störung in seinem Bereich oder durch Dritte (z.B.: defektes Empfangsgerät, etc) verursacht wird.
- 8.4. Die Verlegung der Kabel erfolgt in der Regel Oberputz. Anders gewünschte Verlegungsarbeiten in der Wohnung (z.B.: Unterputz, hinter den Sesselleisten, etc.) sind mit unserem Montageteam separat abzusprechen und werden zusätzlich verrechnet. Zusätzlich erforderliche Anschlusskabel, UKW- und TV-Weichen, etc. sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten.

#### 9.) Eingriffe in die Anlage

9.1. Eingriffe in die Anlage, wie z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen und Wartungen dürfen nur von den Mitarbeitern der Fiber Energy Köflach GmbH oder deren Berechtigten durchgeführt werden.

## 10.) Beendigung des Anschlussvertrages

- 10.1. Der Teilnehmer kann den Anschlussvertrag unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist (Datum des Poststempels) jederzeit schriftlich mit Unterschrift aufkündigen.
- 10.2. Die Fiber Energy Köflach GmbH kann den Anschlussvertrag unter Einhaltung der gleichen Frist kündigen.
- 10.3. Die Fiber Energy Köflach GmbH behält sich das Recht vor, den Anschlussvertrag ohne Einhaltung einer Frist vorzeitig aufzulösen und/oder den Anschluss zu deaktivieren, wenn
- a) der Teilnehmer mit den Zahlungen im Verzug ist
- b) der Teilnehmer selbst Eingriffe in die Kabel-TV-Anlage vornimmt oder diese durch Dritte zulässt
- c) der Teilnehmer Wartungen oder Störungsbehebungen durch die Fiber Energy Köflach GmbH verhindert
- d) der Teilnehmer die Kabel-TV-Anlage missbräuchlich verwendet, wiederholt Störungen verursacht, bzw. ganz oder teilweise stilllegt.
- 10.4. Nach Beendigung des Anschlussvertrages wird der Anschluss von der Fiber Energy Köflach GmbH entweder entfernt oder abgeschaltet.

## 11.) Datenspeicherung und Datenaustausch

Gemäß Art 13 DSGVO informieren wir Sie darüber, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Name, Titel, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, IP-Adressen, MAC-Adressen und Telefonieverbindungsdaten speichern und diese zu Abrechnungs- und Informationszwecken im Rahmen des geschlossenen Vertrages verwenden. Ihre Daten werden in unserer Abrechnungssoftware eingegeben und am Server unseres Subunternehmers gespeichert. Die Daten werden für die gesamte Dauer des aufrechten Vertrags gespeichert und darüber hinaus für weitere 10 Jahre zur Rechenschaftspflicht aufbewahrt. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage unter www.fiber-energy.at

Fiber Energy Köflach GmbH, Stadtwerkgasse 2, 8580 Köflach 3144 3470, office@fiber-energy.at, www.fiber-energy.at

FN: 578789k, LG: ZRS Graz UID-Nr: ATU78249236



Bank: Sparkasse Voitsberg-Köflach | BIC SPVOAT21XXX IBAN AT02 2083 9001 0003 2200

Zahlbar und klagbar in Voitsberg. Reklamationen innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug werden von diesem Zeitpunkt an Verzugszinsen berechnet, die 8 % über der jeweiligen Bankrate liegen. Eigentumsvorbehalt bis zur endgültigen Bezahlung der Rechnung. Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Alles aus einer Hand

# Bei uns stehen SIE im Mittelpunkt!





© 03144 3470 www.stadtwerke-koeflach.at

STROM: STROMERZEUGUNG: WASSER: HAUSTECHNIK: BESTATTUNG: IT-DIENSTLEISTUNG: INTERNET + KABEL-TV