

Vertrag Nr. \_\_\_\_\_ Anlage Nr. \_\_\_\_\_ Kunden Nr. \_\_\_\_\_

# ANSCHLUSSVERTRAG

Neukunde  Vertragsänderung

## Kundenadresse/Standort

Vor- / Nachname		Straße / Hausnummer	
Geburtsdatum		Tel. Nr.	PLZ
E-Mail Adresse		Ausweisdaten	

Rechnung per E-Mail (gem. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz)

## Zustelladresse

Vor- / Nachname		Straße / Hausnummer	
PLZ	Ort	Tel. Nr.	

## SEPA-Lastschrift

Creditor-ID: AT67ZZZ00000073517

IBAN	BIC
Geldinstitut	

<input type="checkbox"/> <b>Fiber small</b> mtl. € 19,90 Bandbreite bis zu 20Mbit/2Mbit Datenmenge unlimitiert	<input type="checkbox"/> <b>Fiber TV Medium</b> mtl. € 29,90 Bandbreite bis zu 60Mbit/6Mbit Da- tenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV	<input type="checkbox"/> <b>Fiber TV Large</b> mtl. € 39,90 Bandbreite bis zu 100Mbit/10Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV	<input type="checkbox"/> <b>Fiber TV X-Large</b> mtl. € 69,90 Bandbreite bis zu 200Mbit/20Mbit Datenmenge unlimitiert - inkl. Kabel-TV
---	--	---	---

<b>Herstellungskosten und Vertragsdauer</b> <b>Mesh Wlan Box</b>	<input type="checkbox"/> <b>Kabel-TV</b>	<input type="checkbox"/> <b>Sondertarif</b>
<input type="checkbox"/> 12 Monate Bindung € 178,00 <input type="checkbox"/> 24 Monate Bindung gratis	mtl. € 13,90 Die Anschlusskosten für die Errichtung des Verteilernetzes betragen einmalig _____	_____ _____

Ich stimme ausdrücklich der Zusendung von Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produk-  
ten und Dienstleistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und deren Mutterunternehmen der Stadtwerke  
Köflach GmbH, über E-Mail und den postalischen Weg zu.

Der Kunde ist mit der Datenübermittlung einverstanden. Der Anschlusswerber beauftragt die Fiber Energy  
Köflach GmbH mit dem Anschluss ans Kabel-TV-Netz. Die allgemeinen Anschlussbedingungen liegen bei  
und sind Bestandteil des Anschlussvertrages. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, seine Voll-  
jährigkeit und die umseitigen Anschlussbedingungen gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen zu  
haben. (siehe Rückseite)

Vertragsbeginn

Ort, Datum

Für die Fiber Energy

Kunde/Kundin



**Anschlussbedingungen**

**1.) Kauf des Funkequipments**, Installation der Funkstation (bei Bedarf), inkl. 5 m Lankabel (ohne Kabelverlegung). Eine korrekte Windows-Installation muss vorliegen; Installation des MS-Internet-Explorers und korrekte Installation eines E-Mail Programms; inkl. 3 E-Mail-Adr.; für einen eventuellen Datenverlust auf ihrem Rechner wird von uns keine Haftung übernommen. Das Betreiben eines Servers ist nicht gestattet. Für die verschiedenen Angebote muss auch jeweils die technische Möglichkeit gegeben sein, um den Anschluss herstellen zu können.

**2.) Jugendschutz**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fiber Energy Köflach GmbH, die auch unter [www.fiber-energy.at](http://www.fiber-energy.at) abrufbar sind. Da das Internet Zugriff auf Angebote bietet, die unter das Jugendschutzgesetz fallen, bestätige ich mit meiner Unterschrift meine Volljährigkeit und werde Minderjährigen keinen Zugang zu diesen Angeboten ermöglichen.

**3.) Allgemein**

Eine Abstufung in ein kleineres Paket ist während der Bindefrist nicht möglich.

Bei vorzeitigem Vertragsaustritt während der Bindefrist (Umzug in ein nicht versorgtes Gebiet, persönliche wichtige Umstände, die nicht in der Sphäre der Fiber Energy Köflach GmbH liegen) wird das Entgelt für bereits konsumierte Aktionen und die Herstellungskosten aliquot nachverrechnet.

**4.) Datenspeicherung und Datenaustausch**

Gemäß Art 13 DSGVO informieren wir Sie darüber, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Name, Titel, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, IP-Adressen, MAC-Adressen und Telefonieverbindungsdaten speichern und diese zu Abrechnungs- und Informationszwecken im Rahmen des geschlossenen Vertrages verwenden. Ihre Daten werden in unserer Abrechnungssoftware eingegeben und am Server unseres Subunternehmers gespeichert. Die Daten werden für die gesamte Dauer des aufrechten Vertrags gespeichert und darüber hinaus für weitere 10 Jahre zur Rechenschaftspflicht aufbewahrt. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage unter [www.fiber-energy.at](http://www.fiber-energy.at)

**Technische Daten:** (vom Techniker auszufüllen)

Mail-Adressen:	
1	
2	
3	

Kontrolle FiberEnergy	
	Pegel kontrolliert von:
	Pegel kontrolliert am:
	Pegel:

Anmerkung Techniker:	



[www.fiber-energy.at](http://www.fiber-energy.at)

**Fiber Energy Köflach GmbH**, Stadtwerkgasse 2, 8580 Köflach  
 03144 3470, [office@fiber-energy.at](mailto:office@fiber-energy.at), [www.fiber-energy.at](http://www.fiber-energy.at)

FN: 578789k, LG: ZRS Graz  
 UID-Nr: ATU78249236

**STROM : STROMERZEUGUNG : WASSER : HAUSTECHNIK : BESTATTUNG : IT-DIENSTLEISTUNG : INTERNET + KABEL-TV**

**Bank:** Sparkasse Voitsberg-Köflach | BIC SPVOAT21XXX  
 IBAN AT02 2083 9001 0003 2200

Bei Überweisung mittels Telebanking ersuchen wir um die Angabe der Vertragsnummer.

Zahlbar und klagbar in Voitsberg. Reklamationen innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug werden von diesem Zeitpunkt an Verzugszinsen berechnet, die 8 % über der jeweiligen Bankrate liegen. Eigentumsvorbehalt bis zur endgültigen Bezahlung der Rechnung. Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.



## Anschlussbedingungen

### 5.) Kabelfernsehanlage

- 5.1. Die Fiber Energy Köflach GmbH betreibt und wartet die Kabelfernsehanlage und leitet den Teilnehmern die Fernseh- und Radioprogramme laut aktueller Empfangstabelle zum Empfang zu.
- 5.2. Es besteht keine Verpflichtung seitens der Fiber Energy Köflach GmbH die Anlage, um den in der Empfangstabelle beschriebenen Umfang zu erweitern.

### 6.) Programme

- 6.1. Über die Kabelfernsehanlage werden den Teilnehmern die jeweils von der Fiber Energy Köflach GmbH zur Verfügung gestellten Fernseh- und Radioprogramme zugeleitet.
- 6.2. Das jeweilige Programmpaket kann nur als Ganzes bezogen werden und ist aus der jeweils letztgültigen Programmtabelle ersichtlich.
- 6.3. Änderungen des Programmangebotes durch die Fiber Energy Köflach GmbH sind jederzeit möglich

### 7.) Tarife

- 7.1. Die Tarife für die Leistungen der Fiber Energy Köflach GmbH und das jeweilige Programmpaket sind aus dem Tarifblatt ersichtlich.
- 7.2. Tarifänderungen (z.B.: wegen Änderung der Kaufkraft, Änderung der gesetzlichen Abgaben, Änderung des Leistungsangebotes, etc.) werden dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilt.
- 7.3. Etwaige Störungen in der Kabel-TV-Anlage berechtigen den Teilnehmer nicht zur Zahlungseinstellung oder zur Zahlungsminderung.
- 7.4. Eine Befreiung von den Rundfunk- und Fernsehgebühren tritt durch die Bezahlung unseres Tarifes nicht ein. Die Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren beinhaltet nicht die Befreiung der Betriebsgebühren für die Anlage.

### 8.) Wartung und Betrieb

- 8.1. Der Betrieb und die Wartung der Kabel-TV-Anlage bis zum Hausübergabepunkt obliegt ausschließlich der Fiber Energy Köflach GmbH.
- 8.2. Die Fiber Energy Köflach GmbH behebt alle Störungen auf dem technisch schnellsten Wege. Der Teilnehmer hat Störungen der Kabel-TV-Anlage an die Fiber Energy Köflach GmbH zu melden, und hat den Beauftragten der Fiber Energy Köflach GmbH den Zutritt zur Anlage für die Störungsbehebung oder die Durchführung von Wartungen zu ermöglichen.
- 8.3. Die Kosten für Betrieb und Wartung sind grundsätzlich im Tarif abgegolten. Der Teilnehmer hat jedoch die Kosten für eine Störungsbehebung zu bezahlen, wenn die Störung in seinem Bereich oder durch Dritte (z.B.: defektes Empfangsgerät, etc) verursacht wird.
- 8.4. Die Verlegung der Kabel erfolgt in der Regel Oberputz. Anders gewünschte Verlegungsarbeiten in der Wohnung (z.B.: Unterputz, hinter den Sesselleisten, etc.) sind mit unserem Montageteam separat abzusprechen und werden zusätzlich verrechnet. Zusätzlich erforderliche Anschlusskabel, UKW- und TV-Weichen, etc. sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten.

### 9.) Eingriffe in die Anlage

- 9.1. Eingriffe in die Anlage, wie z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen und Wartungen dürfen nur von den Mitarbeitern der Fiber Energy Köflach GmbH oder deren Berechtigten durchgeführt werden.

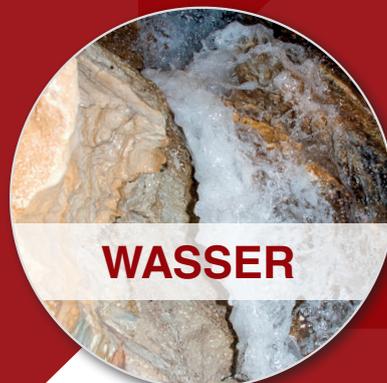
### 10.) Beendigung des Anschlussvertrages

- 10.1. Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 bzw. 24 Monate. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsbindung kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsteilen unter Einhaltung einer 2-monatigen Kündigungsfrist (Datum des Poststempels) zu jedem Monatsletzten schriftlich gekündigt werden.
- 10.2. Die Fiber Energy Köflach GmbH behält sich das Recht vor, den Anschlussvertrag ohne Einhaltung einer Frist vorzeitig aufzulösen und/oder den Anschluss zu deaktivieren, wenn
- der Teilnehmer mit den Zahlungen im Verzug ist
  - der Teilnehmer selbst Eingriffe in die Kabel-TV-Anlage vornimmt oder diese durch Dritte zulässt
  - der Teilnehmer Wartungen oder Störungsbehebungen durch die Fiber Energy Köflach GmbH verhindert
  - der Teilnehmer die Kabel-TV-Anlage missbräuchlich verwendet, wiederholt Störungen verursacht, bzw. ganz oder teilweise stilllegt.
- 10.3. Nach Beendigung des Anschlussvertrages wird der Anschluss von der Fiber Energy Köflach GmbH entweder entfernt oder abgeschaltet.

### 11.) Datenspeicherung und Datenaustausch

Gemäß Art 13 DSGVO informieren wir Sie darüber, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Name, Titel, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, IP-Adressen, MAC-Adressen und Telefonieverbindungsdaten speichern und diese zu Abrechnungs- und Informationszwecken im Rahmen des geschlossenen Vertrages verwenden. Ihre Daten werden in unserer Abrechnungssoftware eingegeben und am Server unseres Subunternehmers gespeichert. Die Daten werden für die gesamte Dauer des aufrechten Vertrags gespeichert und darüber hinaus für weitere 10 Jahre zur Rechenschaftspflicht aufbewahrt. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage unter [www.fiber-energy.at](http://www.fiber-energy.at)

Bei uns stehen SIE im Mittelpunkt!



Alles  
aus einer  
Hand



 **stadtwerke  
köflach**

 03144 3470  
[www.stadtwerke-koeflach.at](http://www.stadtwerke-koeflach.at)

STROM : STROMERZEUGUNG : WASSER : HAUSTECHNIK : BESTATTUNG : IT-DIENSTLEISTUNG : INTERNET + KABEL-TV

 03144 3536  
[www.bestattung-koeflach.at](http://www.bestattung-koeflach.at)

 **BESTATTUNG  
KÖFLACH**